

QUELQUES INFORMATIONS CHIFFRÉES

Cette formation a déjà été suivie par nombre stagiaires.
L'évaluation de leur satisfaction se monte à nombre %.
(taux de retour de l'enquête : nombre %)
Le taux de réussite (objectifs atteints) est de nombre %.
Le taux de participation est de nombre %.

Objectifs

- Posséder les qualités personnelles indispensables à la gestion des conflits et comportements difficiles
- Construire des relations fortes afin de diminuer le risque de conflits
- Savoir gérer une situation délicate et conflictuelle

Modalités et délais d'accès

- A la réception de la fiche d'inscription, nous vous contacterons pour vous confirmer votre inscription et une convention de formation professionnelle, établie selon les textes en vigueur, vous sera adressée en double exemplaire dont un à nous retourner signé.
 - Dans le cas où le nombre de participants inscrits serait jugé pédagogiquement insuffisant, le Centre de Formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session.
- Le délai d'annulation est toutefois limité à 15 jours avant la date prévue de commencement de la formation.
Les places étant limitées nous vous conseillons de nous retourner ce formulaire d'inscription au plus vite.

Contenu

La notion de conflits : définition causes et conséquences
Prévenir et limiter les conflits avec des méthodes de communication appropriées - Gérer les tensions - Eviter les blocages en identifiant les comportements générateurs de tensions - Développer une stratégie de mise en collaboration.

Démarches pédagogiques

Inscription

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Une responsable pédagogique
- Formateur professionnel d'adultes

Public :
Tout public

Prérequis :
Aucun

Durée :
14 heures

Effectifs :
12 apprenants



Méthodes pédagogiques :

Formation en présentiel/ théorie et exercices pratiques

Outils pédagogiques

Cas concret

Supports pédagogiques

Clé USB

Éléments matériels de la formation

Salle de formation : table chaise, écran

Équipements divers mis à disposition : ordinateur avec connexion

Documentation : Support

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

<p>Suivi : - Emargement</p>	<p>Evaluation : Sans objet</p> <p>Validation : Attestation de suivi de formation</p>
<p>http://www.oif-formation.fr/ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme • Taux de participation • Taux de satisfaction • Taux d'abandon 	<p>Equivalences, passerelles : Sans objet</p> <p>Suites de parcours : Sans objet</p>

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Les personnes se trouvant dans une situation de handicap et qui nécessitent une adaptation technique, matérielle ou pédagogique doivent prendre contact avec le centre avant de s'inscrire. Cela afin d'étudier la faisabilité du projet de formation ainsi que les modalités à mettre en œuvre pour un accueil optimal.